

Schoonmaakgroothandel Boma en schoonmaakbedrijf Effektief Groep zijn een samenwerking gestart met de toelevering van schoonmaakmiddelen en -materialen. Grootste winst zit in de automatisering. Daarmee houdt Effektief kosten in de hand en verkrijgt het managementinformatie. “Met automatisering maken we het verschil.”

tekst: Ronald Bruins

Samenwerking Boma en Effektief Groep

'Automatisering maakt het verschil'

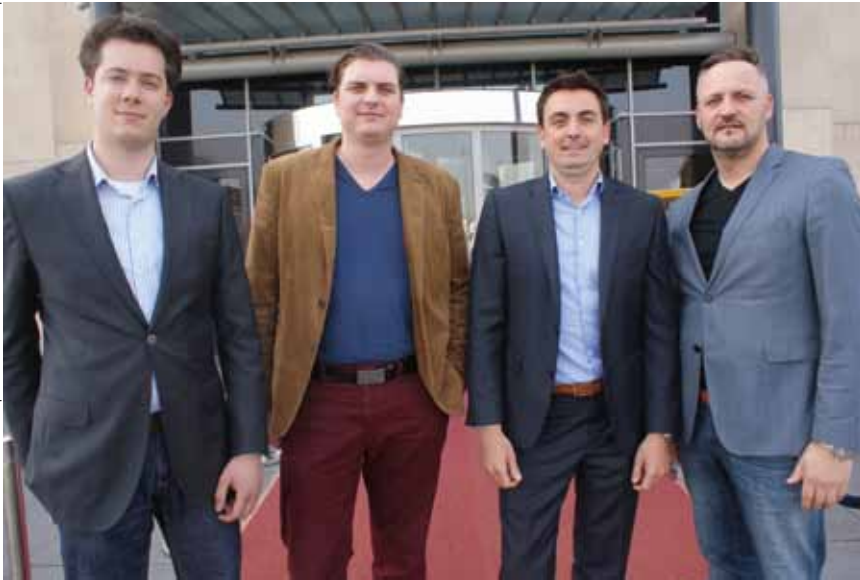
Het is wellicht vloeken in de kerk van fabrikanten en groothandels, maar echt slechte reinigingsmiddelen en -materialen zijn er volgens Erwin de Jong, operationeel directeur van Effektief Groep, niet meer. “Alle grote partijen hebben kwalitatief goede middelen en materialen en de prijzen liggen niet ver uiteen. Daar is dus weinig winst in te behalen. Echter, dat verschil kunnen we wel maken in automatisering van het proces eromheen.” De efficiency van het logistieke proces gaat verder dan ooit, beschouwt De Jong. Boma ontwikkelde het online bestel- en managementsysteem DosDob Online, waarmee gebruikers via internet kunnen bestellen. “Dat op zich is niet bijzonder”, zegt Guus Nieuwlaat van Boma. “Dat doen meer groothandels. De synergie is dat we e-tool koppelen aan een efficiënte logistiek. Schoonmaakbedrijven zoals Effektief

Groep besteden hun gehele logistieke proces uit aan Boma. Wij zorgen dat alle bestellingen bij de opdrachtgevers van het schoonmaakbedrijf worden geleverd. Hier hebben zij geen omkijken naar. Daarbij hebben we een volledig gepersonaliseerde omgeving voor Effektief Groep gebouwd. Daarin zien zij alleen het eigen assortiment van ongeveer tweehonderd artikelen en kan de objectleiding binnen een vastgesteld budget bestellen. Alle objecten, afleverlocaties en -instructies van Effektief Groep zijn in die online omgeving terug te vinden. De middelen en materialen brengen we tot in de werkkast en de digitale facturen schieten we rechtstreeks in het ERP-systeem van Effektief Groep.”

In de hand

“Deze e-tool helpt kosten in de hand te houden”, vult Erwin de Jong aan. “Onze medewerkers kunnen zich concentre-

ren op de schoonmaakkwaliteit en de tevredenheid van opdrachtgevers en hoeven zich minder zorgen te maken over of ze de juiste middelen en materialen in huis hebben.” Nieuwlaat: “Medewerkers zijn de grootste kostenpost van een schoonmaakbedrijf. Materialen en middelen vormen hooguit vijf procent van de kosten. Dan moet een medewerker dus zo min mogelijk tijd kwijt zijn om te beschikken over die middelen en materialen.” Daarnaast is ook de doorverkoop van bijvoorbeeld sanitaire middelen in de e-tool geregeld. Nieuwlaat: “Een kwestie van bestellen en de factuur controleren. Deze wordt automatisch gesplitst. Zo gaat er ook een factuur voor die extra middelen naar de klant van het schoonmaakbedrijf de deur uit. Hiermee ontzorgen we schoonmaakbedrijven omdat we de doorverkoop makkelijker maken.” Boma wil daarnaast als partner ondersteuning in kennis en innovatie



Guus Nieuwlaat (Boma), Erwin de Jong (Effektief) Gert Bresseleers (Boma) en Patrick Reinders (Effektief).

bieden zodat schoonmaakbedrijven hun klanten beter kunnen adviseren bij een specifiek schoonmaakvraagstuk. Denk aan tapijtreiniging of vloeronderhoud. Nieuwlaat: “Met die opgedane kennis kunnen schoonmaakbedrijven ook toegevoegde waarde bieden aan hun klanten.”

Drie jaar geleden, tijdens de Vakbeurs Facilitair, maakte Effektief Groep kennis met Boma. Er was meteen een klik tussen beide bedrijven. Toen Effektief Groep eind 2013 een aanbesteding uitschreef voor de levering van middelen en materialen, werd Boma ook uitgenodigd om mee te bieden. De Jong: “In die aanbesteding zeiden velen dat ze een dergelijk digitaal systeem hadden

en dat ze de logistiek in de vingers hadden. Slechts één partij kon het ook daadwerkelijk laten zien in een livedemonstratie.” Daarmee maakte Boma hét verschil, constateert De Jong. “Wat betreft offerte, beschrijvingen en middelen en materialen ontlieden ze elkaar niet veel.”

Inmiddels gebruiken vijftien objectleiders het systeem en wordt het verder uitgerold. Zij kunnen binnen kaders zelf hun orders plaatsen, ook via tablets. De directie ontvangt periodiek managementinformatie. Nieuwlaat: “Het vaststellen van het assortiment waarbinnen mag worden besteld, heeft ook als voordeel dat medewerkers niet eventjes tussendoor bij een andere leverancier artikelen bestellen. Een dergelijke uniformering levert al snel een fikse besparing op.” De implementatie van het systeem is voor Effektief Groep een grote stap. De Jong: “Een dergelijk systeem werkt natuurlijk alleen goed als je vooraf de juiste informatie erin stopt. Dat betekent dat het in eerste instantie wel wat werk is om alle budgetten, objecten en projectnummers in het systeem te krijgen. Daarnaast moesten we de aansluiting met ons ERP-systeem realiseren om het systeem maximaal te laten renderen.”

Digitaal

- www.boma.nl
- www.ffectiefgroep.nl

Bewust bestelgedrag

Het nieuwe bestelsysteem moet uiteindelijk zo diep mogelijk in de organisatie ‘weggezet’ worden. De Jong: “Dat betekent dat we medewerkers moeten opleiden in het gebruik van dit systeem, zodat zij zelf hun verantwoordelijkheid kunnen pakken, binnen de vastgestelde grenzen.” De e-tool geeft ook managementinformatie over het verbruik van middelen en materialen. De Jong: “Dit systeem bundelt bestellingen. Het signaleert wanneer het bestelvolume te laag is. Wij vinden het in het kader van milieuzorg niet acceptabel wanneer bijvoorbeeld voor de levering van één afwasborstel een vrachtwagen rijdt. Het systeem maakt de besteller bewust van zijn bestelgedrag. De opstart van de werkzaamheden van Effektief Groep bij de provincie Drenthe was de eerste die onder het nieuwe systeem plaatsvond. De Jong tot slot: “Ik hanteer bij software altijd een vuistregel: als er op alle vragen die je stelt een goed antwoord kan worden gegeven, kun je ervan uitgaan dat het een goed systeem is. Bij dit systeem hadden we op een gegeven moment geen vragen meer. Het zag er bij de aanbesteding al uit alsof het voor een schoonmaakbedrijf was gemaakt. Gelukkig blijkt dat in de praktijk ook zo.”

Advertentie

